

I. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Bejot sp z o.o. gwarantuje sprawne działanie swoich wyrobów.
2. Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje obszar RP lub obszar kraju Kontrahenta.
3. Naprawa gwarancyjna będzie świadczona po spełnieniu następujących warunków:
 - 3.1. przesłaniu zgłoszenia reklamacyjnego do dystrybutora wyrobów Bejot Sp. z o.o. lub, jeżeli wyrób został zakupiony bezpośrednio z Bejot sp. z o.o. reklamacja może zostać zgłoszona drogą elektroniczną na adres e-mail: reklamacje@bejot.eu (druk zgłoszenia reklamacyjnego znajduje się na stronie www.bejot.eu),
 - 3.2. przedłożeniu ważnego dowodu zakupu – faktury,
 - 3.3. dostarczeniu wadliwego wyrobu gotowego do dystrybutora lub siedziby Bejot sp z o.o. (wyrób należy wyczyścić oraz zapakować i zabezpieczyć przed uszkodzeniem w transporcie),
 - 3.4. załączeniu karty gwarancyjnej.
4. **Okres udzielanej gwarancji na wyroby Bejot sp. z o.o. jest zróżnicowany:**
 - 4.1. Standardowy wyrób eksploatowany w trybie jednozmianowego dnia pracy posiada okres gwarancji 5 lat.
 - 4.2. Standardowy wyrób eksploatowany w trybie dwuzmianowego dnia pracy posiada okres gwarancji 2 lat.
 - 4.3. Standardowy wyrób eksploatowany w trybie trzyzmianowego dnia pracy posiada okres gwarancji 1 rok.
 - 4.4. Wybrane kolekcje, w tym np. Insert posiada okres gwarancji 2 lat.
 - 4.5. Wyrób nietypowy, lub wyrób którego wymiary, rodzaj tkaniny, kolor nie są zawarte w aktualnej ofercie cennikowej i próbnikowej posiada okres gwarancji 1 rok.
 - 4.6. Zakup elementów do krzesel (tj.: kółka, mechanizmy, elementy plastikowe itd.) jest objęty roczną gwarancją.
 - 4.7. Jeżeli okres gwarancji elementu wchodzącego w konfigurację produktu został ustalony w aktualnym cenniku na inny niż 5 lat, to okres gwarancji tego elementu jest taki, jak podany w aktualnym cenniku.
5. Jeśli w dniu dostawy Kontrahent ma zastrzeżenia względem uszkodzeń mechanicznych otrzymanego wyrobu to ma obowiązek spisać protokół szkody **w obecności kuriera** lub przewoźnika, uzyskać autoryzację kuriera lub przewoźnika poprzez podpisanie protokołu uszkodzeń i przesłać go do Bejot sp z o.o. wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym.
6. Widoczne lub ukryte wady wyrobu zgłosić pisemnie na specjalnym druku zgłoszenia reklamacyjnego dostępnym na www.bejot.eu.
7. Zgłoszenie reklamacji winno zawierać oznaczenie nazwy i indeksu wyrobu, numer faktury, adres pod którym znajduje się reklamowany wyrób, dokładny opis stwierdzonej usterki oraz fotografię reklamowanych elementów. Niezbędne do wysłania informacje takie jak. nazwa wyrobu czy indeks znajdują się na etykiecie na spodniej części wyrobu. Brak etykiety lub dokonanie zmiany w zapisie na etykiecie powodują utratę gwarancji na zakupiony wyrób. Do zgłoszenia reklamacyjnego dołączyć kopię lub skan faktury zakupu.
8. Bejot sp. z o.o. zobowiązuje się odpowiedzieć na zgłoszenie reklamacyjne w ciągu 14 dni roboczych z wyjątkiem pkt. 9. oraz wykonać naprawę gwarancyjną w ciągu 14 dni roboczych od daty rozpatrzenia reklamacji lub innym czasie uzgodnionym i potwierdzonym z Kontrahentem.
9. W przypadku konieczności przesłania wadliwego wyrobu lub jego próbki do producenta uszkodzonej części reklamacja rozpatrzona zostanie w ciągu 14 dni od uzyskania przez Bejot sp. z o.o. wyników badania uszkodzonych próbek wyrobu.
10. Jeżeli przedmiotem reklamacji jest element importowy a Bejot sp. z o.o. nie posiada zapasu i nie ma możliwości zastąpienia danego elementu innym, to element zostanie wymieniony natychmiast po dostarczeniu komponentu do Bejot sp z o.o, a Kontrahent zostanie powiadomiony w formie pisemnej o potencjalnym terminie realizacji reklamacji.
11. Odmowa wydania wyrobu lub reklamowanej części do naprawy w Bejot sp. z o.o., bądź uniemożliwienie naprawy w lokalu Kontrahenta skutkuje zwolnieniem Bejot sp. z o.o. z wykonania obowiązków gwarancyjnych i zrzeczenie się wszelkich roszczeń z tytułu gwarancji.
12. W przypadku nie uznania reklamacji, Kontrahent otrzymuje pisemne uzasadnienie odmowy wykonania reklamacji, a wyrób jest odsyłany do miejsca zakupu na koszt Kontrahenta. .
13. Dokonanie naprawy przez nieuprawnione osoby lub użycie do naprawy nieoryginalnych części skutkuje utratą gwarancji.
14. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa Kontrahenta do domagania się utraconych zysków i wyrównania ewentualnej szkody spowodowanej awarią wyrobu.
15. Bejot sp z o.o. zastrzega sobie prawo do zmian i modernizacji wyrobu, nie wpływających na jego ogólny wygląd.
16. Wszelkie wadliwe wyroby lub części, które zostaną wymienione staną się własnością Bejot sp. z o.o.
17. Zgłoszenie reklamacyjne nie uprawnia Kontrahenta do wstrzymania zapłaty za reklamowany wyrób.

II. GWARANCJĄ NIE SĄ OBJĘTE:

1. Uszkodzenie powstałe podczas montażu niezgodnego z instrukcją.
2. Naturalne zużycie eksploatacyjne wyrobu (kółek i materiałów obciowych itp.) oraz zabrudzenia eksploatacyjne.
3. Mechaniczne uszkodzenia wyrobu powstałe w przypadku oddziaływania niszczącej siły zewnętrznej nie związanej ze standardową eksploatacją wyrobu.
4. Uszkodzenia powstałe podczas transportu i przeładunku (nie dotyczy przewozu Bejot sp. z o.o.).
5. Wadliwe działanie lub uszkodzenie spowodowane niewłaściwym użytkowaniem, niedbałością użytkownika lub stosowaniem wyrobu niezgodnie z jego przeznaczeniem.
6. Uszkodzenie powstałe w wyniku niewłaściwego doboru dostępnych opcji (np.: użycie kółek nie odpowiednich do danej powierzchni).
Odpowiedni dobór opcji nie wyklucza powstania uszkodzeń, które mogą nastąpić w związku z użyciem nieodpowiedniej jakości paneli, parkietu itp. lub ich zanieczyszczeniem.
7. Różnic w odcieniu tkanin, w wyrobach sukcesywnie nabywanych przez Kontrahenta, do których wytworzenia użyte zostały tkaniny z różnych serii produkcyjnych producenta tkanin.
8. Odkształcenia w piance. Są one związane z naturalnym procesem starzenia struktur spienionego poliuretanu.
9. Wyroby po jakichkolwiek przeróbkach i zmianach konstrukcyjnych oraz naprawach dokonanych przez osoby nieuprawnione.
10. Mechaniczne uszkodzenia powłok lakierniczych powierzchni drewnianych i metalowych powstałe w wyniku złej eksploatacji.
11. W wyrobach posiadających elementy drewniane, cechujących się uwarunkowaniami wynikającymi z natury surowca, następstwem których jest brak możliwości precyzyjnego ustalenia finalnego efektu estetycznego, rozumianego jako barwa, odcień i rysunek drewna, a Polska Norma lub inne przepisy nie określają dokładnie wymagań jakościowych Bejot dopuszcza występowanie nieznacznych różnic wynikających z powyższych uwarunkowań w obrębie pojedynczych elementów.
12. W wyrobach posiadających tapicerkę ze skóry wszelkie widoczne nieregularności faktury, różnice w wybarwieniu i znamiona to naturalne cechy tego surowca. W najbardziej eksploatowanych miejscach (np. na siedzisku) skóra nabiera połysku i staje się luźniejsza, powstają fałdy i naturalne wgniecenia. Bejot nie uwzględnia reklamacji, w której wspomniane cechy są jej przyczyną.
13. Przebarwienia, odbarwienia, zmiany kolorystyczne związane z przenoszeniem pigmentu z odzieży na wyrób (np. barwnik indygo przenoszony z tkanin ze spodni).

III. ZASADY PRAWIDŁOWEJ EKSPLOATACJI WYROBÓW:

1. **Uwagi dotyczące eksploatacji wyrobów zawierających elementy z drewna litego i blatów:**
 - 1.1 zakres temperatur: + 15 : 30° C
 - 1.2 zakres wilgotności: 40 : 65 %.
 - 1.3 unikać bezpośredniego kontaktu z wodą.
 - 1.4 wyroby chronić przed bezpośrednim działaniem światła słonecznego oraz nie powinny stać w bezpośrednim sąsiedztwie źródeł ciepła np.: grzejników, promienników itp.
 - 1.5 bezpośrednio na blatach nie należy kłaść przedmiotów o temperaturze powyżej 40°C, konieczne jest użycie dodatkowych podstawek
 - 1.6 należy zwracać szczególną uwagę na możliwość zniszczenia powierzchni elementów drewnianych o krawędzie biurek. Uszkodzenia mechaniczne powierzchni drewnianych nie są uznawane jako wady produktu.
2. **Uwagi dotyczące eksploatacji elementów plastikowych**
 - 2.1 Zakres temperatur : 15 : 30° C.
 - 2.2 Wyrób może być użytkowany po 2 godzinach od rozpakowania w miejscu przeznaczenia z przyczyn wyrównania temperatury wyrobu.
3. **Czyszczenie i konserwację powierzchni należy przeprowadzić według poniższej instrukcji:**
 - 3.1 Elementy drewniane i metalowe przecierać z kurzu i pyłu „na sucho” delikatnymi tkaninami (np. bawełną).
 - 3.2 Elementy drewniane i sklejkowe po wstępnym oczyszczeniu konserwować łagodnymi środkami do konserwacji mebli stosując się do uwag i zaleceń producenta środka podanych na opakowaniu.
4. Fotele i krzesła obite skórą na powinny stać blisko grzejnika i innych źródeł ciepła.
5. Skóra wymaga ochrony przed czynnikami szkodliwymi, takimi jak: pot, tłuszcz z włosów, kosmetyki, kurz, chemia gospodarcza lub zwyczajne przesuszenie, dlatego konserwacji skóry należy dokonywać specjalnymi środkami pielęgnacyjnymi, które tworzą powłokę ochronną, odporna na wodę i substancje oleiste
6. Kółka twarde (DEM, DEMA, USH) stosowane są do powierzchni miękkich - wykładzin i dywanów
Kółka miękkie (DEMD, DEMAD) stosowane są do powierzchni twardych – parkietów i paneli podłogowych